

## **Wat te doen bij betalingsachterstand?**

Het kan gebeuren dat er onvoldoende saldo op je rekening staat voor een premie-incasso of dat een betaling per ongeluk niet wordt gedaan. Ook kan het zijn dat je tijdelijk financiële problemen hebt. In al deze situaties ontstaat een betalingsachterstand.

Wij begrijpen dat dit vervelend kan zijn. Daarom nemen wij niet direct maatregelen, maar geven wij je eerst meerdere mogelijkheden om de betaling alsnog te regelen. Heb je moeite met betalen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met jouw adviseur. Samen kijken we graag naar een passende oplossing.

### **Wat kun je doen?**

- Betaal de openstaande premie zo snel mogelijk via het op de nota vermelde rekeningnummer. Vermeld hierbij altijd je relatienummer.
- Kun je niet direct betalen? Neem dan contact op met jouw adviseur.
- Heb je al een brief ontvangen van ons incassobureau? Dan verloopt het contact over de betalingsachterstand via het incassobureau.
- Heb je als particulier zorgen over je financiële situatie of schulden? Dan kun je voor gratis advies terecht bij Geldfit. Via [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl) kun je een gratis online test doen en advies op maat krijgen.

### **Wat gebeurt er als je niet betaalt?**

Wij sturen maximaal drie herinneringen. Hieronder lees je welke stappen wij nemen als je niet op tijd betaalt.

#### **Rond dag 20: Eerste herinnering**

Hebben wij de premie nog niet ontvangen? Dan sturen wij je een eerste herinnering. Je krijgt dan de gelegenheid om de openstaande premie alsnog te betalen, zonder verdere maatregelen.

#### **Rond dag 40: Tweede herinnering en schorsing van de dekking**

Is de premie nog steeds niet betaald? Dan ontvang je een tweede herinnering (aanmaning). In deze herinnering staat per welke datum de dekking van de verzekering wordt geschorst. Ook worden herinneringskosten in rekening gebracht.

Vanaf de schorsingsdatum biedt de verzekering geen dekking voor schadegebeurtenissen die tijdens de schorsingsperiode ontstaan. Dergelijke schade wordt daarom niet vergoed.

Heb je een motorrijtuigverzekering en wordt de dekking geschorst? Dan melden wij het kenteken af bij de RDW. Voor een voertuig zonder geldige verzekering kan de RDW een boete opleggen.

#### **Rond dag 60: Derde herinnering**

Wanneer de premie nog steeds niet is betaald, ontvang je een laatste herinnering (sommatie). Hierin informeren wij je over de openstaande vordering en de mogelijke vervolgstappen. Ook worden de herinneringskosten verhoogd.

## **Vervolmaatregelen**

Blijft betaling uit, dan kunnen wij:

- Extra kosten in rekening brengen;
- De vordering overdragen aan een incassobureau;
- De verzekering beëindigen.

Dragen wij de vordering over aan een incassobureau, dan verzorgt het incassobureau vanaf dat moment de inning van de achterstallige premie. Naast de openstaande premie worden ook de wettelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten in rekening gebracht.

Hierdoor kan het totaalbedrag dat je moet betalen oplopen.

Heb je vragen over de openstaande vordering of de betaling daarvan? Neem dan contact op met het incassobureau.

## **Beëindiging van de verzekering**

Wanneer de premie ondanks onze herinneringen en overige maatregelen niet wordt betaald, zal de verzekering worden beëindigd.

Ook nadat de dekking is geschorst, blijft de premie verschuldigd totdat de verzekering is beëindigd. Betaal je de volledige achterstand voordat de verzekering is beëindigd, dan kan de dekking worden hersteld.

## **Mogelijke registratie bij Stichting CIS**

In sommige gevallen kan langdurige of structurele wanbetaling leiden tot een registratie in de databank van Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).

Een registratie vindt niet automatisch plaats. Voordat wij hiertoe overgaan beoordelen wij iedere situatie zorgvuldig. Daarbij houden wij rekening met de geldende wet- en regelgeving, de richtlijnen van Stichting CIS en de omstandigheden van het individuele geval.

Een registratie kan gevolgen hebben voor het afsluiten van nieuwe verzekeringen of het aangaan van financiële diensten bij organisaties die gebruikmaken van de CIS-databank. Meer informatie vind je op de website van Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## **Noodzakelijk inlichten van derden**

Als dit op jouw situatie van toepassing is en daarvoor een wettelijke of contractuele grondslag bestaat, kunnen wij jouw hypotheekverstrekker, leasemaatschappij, opdrachtgever en/of werkgever informeren over de betalingsachterstand.

## **Kun je de achterstand niet in één keer betalen?**

Neem dan contact met ons op. In sommige situaties kunnen wij samen bekijken of een betalingsregeling mogelijk is. De voorwaarden hiervoor bespreken wij graag met je persoonlijk.

## **Voorkom een betalingsachterstand**

Met automatische incasso verklein je de kans dat een premiebetaling wordt vergeten. Wil je gebruikmaken van automatische incasso? Neem dan contact op met jouw adviseur.