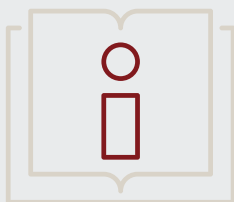


# DIENSTENWIJZER

WAT KAN JIJ VAN ONS VERWACHTEN?



## WIE ZIJN WIJ?

Quintes Verzekeren en Risicobeheer



Statutaire naam: **Quintes Friesland B.V.**  
Handelsnaam: Quintes Verzekeren en Risicobeheer  
Adres: Willemskade 25  
8911 AX Leeuwarden  
Postbus: Postbus 306  
8901 BC Leeuwarden  
Telefoon: 0513-624195  
E-mail: leeuwarden@quintes.nl  
Website: www.quintes.nl  
KVK-nummer: 55417884  
AFM-nummer: 12041246  
Kifid: 300.015131

## PERSOONSGEGEVENS

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, beschikken wij over persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig, conform de wettelijke eisen, mee om.



## WIJ ZIJN ER VOOR JE!

Wij kijken ernaar uit je te mogen adviseren. Heb je vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact met ons op of kom bij ons langs.

VERZEKEREN EN RISICOBEBEER  
**QUINTES**

## 1. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:



Schadeverzekeringen particulier en zakelijk



Zorgverzekeringen



Spaarrekeningen/Betaalrekeningen/Elektronisch geld



Premiepensioen-  
vorderingen



Inkomensverzekering



Hypotheccair krediet



Deelnemingsrechten in  
beleggingsinstellingen\*  
(alleen adviseren)



Pensioenverzekeringen



Vermogen



Consumptief krediet

\*Hierin wordt uitsluitend geadviseerd en niet bemiddeld.

## 2. HOE GAAN WIJ TE WERK?

### 1. INVENTARISEREN

Gezamenlijk inventariseren van de wensen en behoeften, doelstellingen, financiële positie, risicobereidheid, kennis en ervaring.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Géén enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### 2. ANALYSEREN

**Analyseren** van de financiële risico's en het geven van advies hoe je deze kunt beperken.

Wij geven ongebonden advies. Dit houdt in dat wij vrij zijn om de producten van alle verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken aan te bieden. Wij hebben geen contractuele verplichting om exclusief voor een bepaalde aanbieder te werken.

### 3. ADVISEREN

Adviseren hoe de geïdentificeerde financiële risico's het best te beperken, mede aan de hand van de inventarisatie en analyse.

### 4. BEMIDDELEN

Wij **bemiddelen** en adviseren bij schadeverzekeringen vooral in verzekeringen die worden aangeboden door ons zusterbedrijf **Quintes Underwriting B.V.**  
AFM:12045938 | KvK: 53028619

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf, op basis van onze kennis en ervaring, wie dat zijn.

### 5. BEHEREN

**Beheren** van de verzekeringen en financiële producten.

UNDERWRITING  
**QUINTES**

## 3. ONZE BELONING

Voor onze werkzaamheden kunnen wij worden beloond door de verzekeraar of een directe beloning van jou.

### BELONING OP BASIS VAN PROVISIE BIJ SCHADEVERZEKERINGEN

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft je niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Je betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten. De gemiddelde percentages hieronder gelden voor particuliere schadeverzekeringen.



**Autoverzekering**  
Gemiddeld 20%  
van de premie



**Woonhuisverzekering**  
Gemiddeld 25%  
van de premie



**Rechtsbijstand**  
Gemiddeld 20%  
van de premie



**Aansprakelijkheid**  
Gemiddeld 20%  
van de premie



**Zorgverzekering**  
Gemiddeld 1,5% basis  
Gemiddeld 8% aanvullend



**Reisverzekering**  
Gemiddeld 25%  
van de premie

### DIRECTE BELONING

Voor de volgende producten worden wij niet door een verzekeraar beloond:

■ Hypotheken ■ Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ■ Levensverzekeringen ■ Uitvaartverzekeringen ■ Betalingsbeschermingsverzekeringen

Bij de bemiddeling in deze producten maken wij vooraf een afspraak met je over onze beloning op basis van een vast bedrag voor de dienstverlening of een uurtarief.

## 4. KLACHTENPROCEDURE

Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit nemen wij uiterst serieus en daarom horen wij graag van je, via een van de volgende opties:

- 1) Via ons klachtenformulier: [www.quintes.nl/klachten](http://www.quintes.nl/klachten)
- 2) Per e-mail: [klachten@quintes.nl](mailto:klachten@quintes.nl)
- 3) Per post: Quintes Verzekeren en Risicobeheer  
T.a.v. afdeling Legal, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg

### Geschillenregeling:

Ben je van mening dat wij je klacht niet naar behoren hebben afgehandeld, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Adres. Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 070-333 8 999

Mail. [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Web. [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Kifid nr. 300.015131

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat deze eerst is voorgelegd aan de financiële dienstverlener.

Je kunt er ook voor kiezen om een rechter over je geschil te laten beslissen. Als je het geschil al aan een geschillencommissie hebt voorgelegd, beoordeelt de rechter het geschil meestal niet nog een keer inhoudelijk.