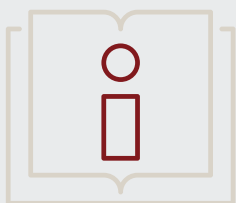


DIENSTENWIJZER

WAT KAN JIJ VAN ONS VERWACHTEN?



WIE ZIJN WIJ?

Quintes Verzekeren en Risicobeheer



Statutaire naam: **Quintes Friesland B.V.**
Handelsnaam: Quintes Verzekeren en Risicobeheer
Adres: Willemsskade 25
8911 AX Leeuwarden
Postbus: Postbus 306
8901 BC Leeuwarden
Telefoon: 0513-624195
E-mail: leeuwarden@quintes.nl
Website: www.quintes.nl
KVK-nummer: 55417884
AFM-nummer: 12041246
Kifid: 300.015131

PERSOONSGEGEVENS

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, beschikken wij over persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig, conform de wettelijke eisen, mee om.



WIJ ZIJN ER VOOR JE!

Wij kijken ernaar uit je te mogen adviseren. Heb je vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact met ons op of kom bij ons langs.

VERZEKEREN EN RISICOBEEHEER
QUINTES
PART OF THE BROWN & BROWN TEAM

1. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:



Schadeverzekeringen particulier en zakelijk



Zorgverzekeringen



Vermogen



Premiepensioen-vorderingen



Inkomensverzekering



Hypotheckair krediet



Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen* (alleen adviseren)



Pensioenverzekeringen

*Hierin wordt uitsluitend geadviseerd en niet bemiddeld.

2. HOE GAAN WIJ TE WERK?



3. ONZE BELONING

Voor onze werkzaamheden kunnen wij worden beloond door de verzekeraar of een directe beloning van jou.

BELONING OP BASIS VAN PROVISIE BIJ SCHADEVERZEKERINGEN

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft je niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Je betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten. De gemiddelde percentages hieronder gelden voor particuliere schadeverzekeringen.



Autoverzekering
Gemiddeld 20% van de premie



Woonhuisverzekering
Gemiddeld 25% van de premie



Rechtsbijstand
Gemiddeld 20% van de premie



Aansprakelijkheid
Gemiddeld 20% van de premie



Zorgverzekering
Gemiddeld 1,5% basis
Gemiddeld 8% aanvullend



Reisverzekering
Gemiddeld 25% van de premie

DIRECTE BELONING

Voor de volgende producten worden wij niet door een verzekeraar beloond:

■ Hypotheken ■ Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen ■ Betalingsbeschermingsverzekeringen

Bij de bemiddeling in deze producten maken wij vooraf een afspraak met je over onze beloning op basis van een vast bedrag voor de dienstverlening of een uurtarief.

4. KLACHTENPROCEDURE



Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit nemen wij uiterst serieus en daarom horen wij graag van je, via een van de volgende opties:

- 1) Via ons klachtenformulier: www.quintes.nl/klachten
- 2) Per e-mail: klachten@quintes.nl
- 3) Per post: Quintes Verzekeren en Risicobeheer
T.a.v. afdeling Legal, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg

Geschillenregeling:

Ben je van mening dat wij je klacht niet naar behoren hebben afgehandeld, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Adres. Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070-333 8 999

Mail. consumenten@kifid.nl
Web. www.kifid.nl
Kifid nr. 300.015131

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat deze eerst is voorgelegd aan de financiële dienstverlener.

Je kunt er ook voor kiezen om een rechter over je geschil te laten beslissen. Als je het geschil al aan een geschillencommissie hebt voorgelegd, beoordeelt de rechter het geschil meestal niet nog een keer inhoudelijk.