

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele dienstverlening van Quintes Midden Limburg B.V (hierna: "Quintes"). Quintes, gevestigd aan Driesveldlaan 91, 6001 KD te Weert, is ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 13017565. De algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Quintes en alle voor haar werkzame personen. De opdrachtgever van Quintes is degene voor wie Quintes activiteiten of diensten verricht. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als 'de opdrachtgever'.

1.2 Aangesloten ondernemingen en derden die voor de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever worden ingeschakeld, komt eveneens een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

1.3 Eventuele voorwaarden waarnaar de opdrachtgever verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Quintes uitdrukkelijk, zonder voorbehoud en schriftelijk, zijn aanvaard.

1.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Quintes slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Quintes en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.5 Quintes behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig, geheel of ten dele, te wijzigen, tenzij een zwaarwegend belang van de opdrachtgever zich daartegen verzet.

Eventuele wijzigingen zijn na toezending aan de opdrachtgever met onmiddellijke ingang onverkort van toepassing op de volledige dienstverlening van Quintes. De opdrachtgever treedt met Quintes in overleg, zodra hij zich niet in voornoemde wijziging kan vinden. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de wijziging, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd mocht worden, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.7 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling afwijkt van de Nederlandse versie, prevaleert de Nederlandse tekst.

2. Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, etc.

2.1 Aanbiedingen en tarieven van Quintes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen.

2.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Quintes een opdracht uitdrukkelijk, schriftelijk heeft aanvaard of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht. Quintes is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Een opdracht aan een bij Quintes werkzame persoon geldt als een opdracht aan Quintes.

2.4 Het is Quintes toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Quintes zal bij het inschakelen van derden, waar mogelijk, overleg plegen met de opdrachtgever.

2.5 Deze overeenkomst wordt mede bepaald door de dienstenwijzer van Quintes. De dienstenwijzer en algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met elke schriftelijke en mondelinge overeenkomst tussen Quintes en de opdrachtgever. De dienstenwijzer is te vinden op onze website en wordt op verzoek van de opdrachtgever kosteloos toegezonden.

2.6 Wanneer tussen partijen een overeenkomst van opdracht of een dienstverleningsovereenkomst is gesloten, dan hebben de bepalingen van die overeenkomst voorrang boven de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de dienstenwijzer.

3. Medewerking van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, aan Quintes alle informatie verstrekken waarvan hij in redelijkheid mag aannemen dat deze noodzakelijk en/of gewenst is om Quintes in staat te stellen tot een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Deze gegevens bestaan onder andere, maar niet limitatief, uit wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten, het bestuur van de onderneming, locatie(s), verzekerde waarden, inkomen of gezinssamenstelling. Indien voor de uitvoering van de niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking aan Quintes zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Quintes bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

3.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Quintes verschaft informatie.

3.3 De opdrachtgever dient alle door Quintes verstrekte documenten te controleren op juistheid en volledigheid en dient Quintes direct in te lichten bij onvolkomenheden of onduidelijkheden.

3.4 De opdrachtgever zal haar dochteronderneming(en) en andere belanghebbenden over de via Quintes afgesloten verzekeringen informeren en instrueren.

3.5 De opdrachtgever zal voorafgaand aan acquisities, uitbreidingen, (des-) investeringen en overnames Quintes informeren met alle voor de diensten van Quintes benodigde informatie.

4. Beloning en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst van opdracht of dienstverleningsovereenkomst af op welke wijze Quintes voor haar diensten beloond zal worden. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.

4.2 Tenzij anders overeengekomen zal de opdrachtgever alle nota's binnen 30 dagen na factuurdatum aan Quintes voldoen, zonder aftrek van of verrekening met nog door Quintes aan de opdrachtgever verschuldigde bedragen.

4.3 De opdrachtgever is bekend dat het niet of niet tijdig voldoen van nota's aan Quintes en/of verzekeraar tot gevolg kan hebben dat afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen alsdan geen dekking bieden voor de verzekerde risico's.

5. Verrekeningsbeding

5.1 Quintes is, tenzij anders overeengekomen, gerechtigd bij een eventuele betalingsachterstand van de opdrachtgever, de verschuldigde premies of vergoedingen tezamen met de hierover eventueel verschuldigde wettelijke rente, te verrekenen met de voor de opdrachtgever bestemde en via Quintes te ontvangen schade-uitkeringen, premierestituties en eventuele andere uitkeringen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden van Quintes, is iedere aansprakelijkheid van Quintes beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van onze beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

6.2 Indien op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 10.000,00.

Indien de werkzaamheden geschieden op basis van een schriftelijke dienstverleningsovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat wij voor onze inspanningen hebben ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 10.000,00.

6.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Quintes uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, indien en voor zover deze schade het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door Quintes van haar verplichtingen. Voor elke andere schade van de opdrachtgever, zoals indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van omzet en verlies van gegevens, is Quintes niet aansprakelijk.

Quintes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever.

6.4 Indien Quintes van de opdrachtgever schadedossiers, via een ander intermediair gesloten verzekeringen of direct gesloten verzekeringen heeft overgenomen, dan is Quintes Zekerheid nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolkomenheden van gegevens, noch voor de door derden in dit kader verstrekte adviezen en/of aanbevelingen.

6.5 Quintes is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten en omissies van derden, zoals andere makelaars en subagenten. Indien wij verzekeringen overnemen van een ander intermediair zijn wij met inachtneming van dit artikel niet eerder aansprakelijk ter zake van deze verzekeringen dan vanaf het moment waarop wij een redelijke termijn hebben gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.

6.6 Indien de opdrachtgever zijn verzekeringsportefeuille deels elders heeft ondergebracht of zal onderbrengen, dan deelt hij dit Quintes zo spoedig mogelijk mede. Quintes is niet aansprakelijk voor de dienstverlening of het gebrek daaraan buiten haar opdracht.

6.7 Quintes schenkt grote aandacht aan de solvabiliteit van de verzekeraars. Quintes kan echter de solvabiliteit van de verzekeraars niet garanderen. Daarom dient de opdrachtgever er rekening mee te houden dat de financiële positie van een verzekeraar kan veranderen nadat de dekking van de verzekering is ingegaan. Quintes kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de financiële positie van verzekeraars.

6.8 Werkzaamheden om niet kunnen nimmer leiden tot vergoeding van enige schade.

6.9 Een aan Quintes verstrekte opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting. Zij leidt nooit tot een resultaatsverplichting.

6.10 Elke aanspraak jegens Quintes dient uiterlijk één jaar na de datum waarop de opdrachtgever op de hoogte was of had behoren te zijn van de gronden waarop zijn vordering gebaseerd is, te zijn ingesteld.

6.11 De opdrachtgever vrijwaart Quintes voor elke aanspraak, aansprakelijkheid of schade waarvoor Quintes op grond van deze overeenkomst niet aansprakelijk is, inclusief aanspraken van werknemers van de opdrachtgever en aanspraken van derden.

7. Overmacht

7.1 Quintes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Quintes redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Quintes ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

7.2. Quintes is nooit aansprakelijk voor schade, die niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8. Tussentijdse wijziging en beëindiging

8.1 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

8.2 Indien één van de partijen niet voldoet aan een verplichting uit deze overeenkomst, dan zal de wederpartij daarvan schriftelijk mededeling doen en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn nog steeds niet aan haar verplichtingen heeft voldaan kan de overeenkomst door de wederpartij worden ontbonden, indien door een gerechtvaardigd belang voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd.

8.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Quintes aanleiding geeft, kan Quintes extra zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Quintes de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

8.4 Bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, heeft Quintes het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

9. Geheimhouding

9.1 Quintes en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien op grond van een wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient te worden verstrekt aan derden.

9.2 De geheimhouding omvat tevens alle bij partijen werkzame personen die in het kader van de uit te voeren opdracht toegang tot vertrouwelijke informatie hebben.

9.3 Onder dit artikel vallen niet de gegevens die reeds bij Quintes bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, die legaal verkregen zijn van een andere partij, die door Quintes zelf zijn vergaard of die als publiek bekend verondersteld mogen worden.

10. Bescherming persoonsgegevens

10.1 Quintes verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht. De persoonsgegevens worden opgeslagen in databanken. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Quintes minimaal de daarvoor geldende wettelijke bepalingen in acht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Quintes is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst, in onderling overleg te regelen. Mocht een minnelijke schikking niet mogelijk zijn, dan zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de opdrachtgever en Quintes overeenkomen het geschil door arbitrage of anderszins te beslechten.

11.3 Consumenten kunnen, conform het reglement, tevens een klacht indienen bij het Kifid. Meer informatie daarover vindt u in onze dienstenwijzer, op onze website en op de website van het Kifid (www.kifid.nl)

12. Sanctiewetgeving

12.1 Partijen zullen zich onthouden van alle handelingen die in strijd zijn met geldende internationale en nationale wetgeving, waaronder de Sanctiewetgeving. Het is partijen uitdrukkelijk niet toegestaan om zaken te doen of zaken mogelijk te maken met en van personen, organisatie en landen die vermeld staan op de sanctielijsten. Partijen zullen de nodige maatregelen nemen en controles inregelen, om een schending van wet- en regelgeving te voorkomen. Wanneer een van partijen geldende wet- en regelgeving schendt, kan de overeenkomst door de wederpartij met onmiddellijke ingang worden ontbonden.