

**VOORWAARDEN SERVICEOVEREENKOMST Quintes Noord Holland B.V.**

<b>Algemeen</b>	Deze voorwaarden gelden voor onze dienstverlening binnen de serviceovereenkomst en beschrijven belangrijke onderwerpen zoals de duur van de serviceovereenkomst, onze betalingsvoorwaarden, de omgang met vertrouwelijke gegevens et cetera, met als doel om daarin volledig transparant te zijn naar u als klant. Precies zoals u dat van ons als financiële dienstverlener mag verwachten.
<b>Totstandkoming</b>	De serviceovereenkomst komt tot stand nadat wij de getekende 'opdracht tot serviceovereenkomst' hebben ontvangen.
<b>Looptijd</b>	De serviceovereenkomst wordt afgesloten voor de periode van 1 jaar met stilzwijgende verlenging per maand.
<b>Dienstverlening</b>	De aard en omvang van onze dienstverlening binnen de serviceovereenkomst is beschreven in het document 'Verrichtingen serviceovereenkomst', dat aan u bij aanvang van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld en dat u kunt raadplegen op onze website of bij ons kunt opvragen.
<b>Zorgplicht</b>	Wij zullen bij onze dienstverlening naar beste vermogen met de belangen van de cliënt rekening houden.
<b>Informatie en communicatie</b>	Om u goed van dienst te kunnen zijn en om onze dienstverlening adequaat te kunnen verrichten, hebben wij van u informatie nodig. Wij gaan ervan uit dat alle informatie die u ons verstrekt juist en volledig is, en bovendien tijdig beschikbaar. Wij maken daarbij gebruik van digitale communicatie via het door u ter beschikking gestelde e-mailadres. Het is van belang dat u voor ons bereikbaar bent op het door u opgegeven adres en u er voor zorgt dat wij telkens over de meest actuele adresgegevens beschikken. U mag erop vertrouwen dat een e-mailbericht ons heeft bereikt indien u een bevestiging van ontvangst, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

<b>Vertrouwelijkheid</b>	Het spreekt voor zich dat wij alle door u verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen; ook als de overeenkomst eindigt.
<b>Kosten en betaling</b>	<p>De vergoeding voor onze dienstverlening binnen de serviceovereenkomst zijn vermeld in ons dienstverleningsdocument dat u kunt raadplegen op onze website of bij ons kunt opvragen.</p> <p>Wij werken standaard met automatische incasso en zullen de vergoeding voor onze werkzaamheden maandelijks van de door u opgegeven rekening afschrijven.</p>

**VOORWAARDEN SERVICEOVEREENKOMST Quintes Noord Holland B.V.**

<b>Indexatie</b>	De in het dienstverleningsdocument genoemde vergoedingen worden per 1 januari van elk jaar aangepast met het consumentenprijsindexcijfer.
<b>Prijswijzigingen</b>	Indien na totstandkoming van de overeenkomst wijziging optreedt in onze kostprijs, bijvoorbeeld ten gevolge van een door de overheid opgelegde lastenverhoging, behouden we ons het recht voor om onze vergoeding aan te passen aan deze wijzigingen. Natuurlijk wordt u daarover tijdig geïnformeerd.
<b>Aansprakelijkheid</b>	<p>Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd inclusief het door ons te dragen eigen risico.</p> <p>Uiteraard zijn wij niet aansprakelijk indien u ons onjuist, onvolledig of te laat informatie hebt verstrekt of als er sprake is van overmacht.</p> <p>Als wij door andere partijen i.c. derden worden aangesproken in verband met de overeenkomst die wij met u hebben gesloten, behouden wij ons het recht voor om u in vrijwaring te betrekken. Nadere informatie over onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan bij ons worden opgevraagd.</p>

<p><b>Beëindiging dienstverlening</b></p>	<p>Onze dienstverlening eindigt bij opzegging van de service-overeenkomst door cliënt, of op het moment dat wij geen financiële producten meer van u in beheer hebben.</p> <p>De serviceovereenkomst kan worden opgezegd per de einddatum van de eerste contractperiode van 1 jaar met een opzegtermijn van één maand en daarna telkens per de eerste van de maand, eveneens met een opzegtermijn van één maand.</p> <p>Opzegging kan alleen schriftelijk aan ons kantooradres of per e-mail naar <a href="mailto:beverwijk@quintes.nl">beverwijk@quintes.nl</a> plaatsvinden.</p>
<p><b>Financiële consequenties van opzegging</b></p>	<p>Indien bij beëindiging van de serviceovereenkomst er nog lopende verzekeringen in onze administratie voorkomen, zullen deze provisie dragend worden. Dit houdt in dat de vergoeding van onze kosten bij u in rekening worden gebracht door de aanbieder van het product d.m.v. een opslag op de premie. De aanbieder betaalt deze vergoeding vervolgens aan ons uit als provisie.</p> <p>Indien het voor de aanbieder niet (meer) mogelijk is om deze vergoeding in rekening te brengen zullen wij met u in goed overleg nadere afspraken maken over (de kosten van) het beheer en de administratie van uw verzekeringen en financiële producten.</p>
<p><b>Algemene voorwaarden</b></p>	<p>Op al onze diensten en werkzaamheden zijn tevens onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van koophandel. U kunt ze raadplegen op onze website of bij ons opvragen.</p>