

DIENSTENWIJZER QUINTES VERZEKEREN EN RISICOBEBEER

Inleiding

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verschaffen. De volledige tekst van deze wetgeving kunt u vinden op de website van de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl).

Naam en adres

Quintes Verzekeren en Risicobeheer, statutaire naam Quintes Gelderland B.V., staat bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland geregistreerd onder nummer 10021177 en is statutair gevestigd aan de

Langstraat 1, 6691 EA Gendt, T 0481-427777, E gendt@quintes.nl.

Voor overige gegevens zoals openingstijden en postbusadressen verwijzen wij u naar onze site www.quintes.nl/gendt.

Buiten kantoor tijden zijn wij voor spoedgevallen (bv. ongeval, overlijden of ingrijpende schade) bereikbaar via T 0481-427700.

Registratie AFM

Quintes Verzekeren en Risicobeheer staat bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12007154. Het register van de AFM is te raadplegen via www.afm.nl.

Aard van de dienstverlening

Quintes heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk;
- Inkomensverzekeringen;
- Vermogen;
- Zorgverzekeringen;
- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Spaarrekeningen/Betaalrekeningen/Electronisch geld;
- Pensioenverzekeringen;
- Premiepensioenvorderingen;
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (alleen adviseren).

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Onze volledige klachtenregeling treft u aan op: www.quintes.nl.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl). Quintes staat geregistreerd onder nummer 300.004171.

Adviesvrij

Quintes behoort tot de zogenoemde ongebonden bemiddelaars. Dat wil zeggen dat wij u in vrijheid de producten van een groot aantal banken en/of verzekeraars kunnen adviseren. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf, op basis van onze kennis en ervaring, wie dat zijn.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Expirerende lijfrente(s)

Verzekeringsoptlossingen betrekken wij standaard niet in ons advies met uitzondering van de zogenaamde "oud-regime" verzekeringen (premiebetalende polissen ingegaan voor 16-10-1990 of polissen met een koopsom betaald voor 01-01-1992) en expirerend kapitaal waarbij premie(s) en/of koopsom(men) zijn betaald tot en met het belastingjaar 2005 (ten behoeve van overbruggingslijfrente).

Samenwerking met Quintes Underwriting en Guijt Assuradeuren

Quintes brengt een groot deel van haar verzekeringen onder in de volmachtbedrijven Quintes Underwriting B.V. en Guijt Assuradeuren B.V.

Zij hebben volmachten van een groot aantal binnen- en buitenlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat zij van deze verzekeringsmaatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om in een aantal gevallen namens hen te handelen (o.a. op het gebied van acceptatie, administratie en schadeafwikkeling).