

MKB

Dienstenwijzer

Quintes Limburg B.V.

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat uw bedrijf centraal. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor: Quintes Limburg B.V.. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Quintes Limburg B.V.
Prins Hessen Casselstraat 15
6211 JZ MAASTRICHT

Bereikbaarheid

Telefonisch: Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.45 tot 17.15 uur op [telefoonnummer]. Via hetzelfde nummer zijn wij bij noodgevallen buiten de openingstijden 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Kantoor: U kunt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bezoeken op het adres Prins Hessen Casselstraat 15

E-mail: Het algemene e-mailadres is:
maastricht@quintes.nl

Website: Op www.quintes.nl/maastricht treft u meer informatie aan en kunt u onder meer een schade melden of een contactverzoek insturen.

In geval van nood zijn wij buiten kantooortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-42057774

Wij bezoeken u graag op uw bedrijf. Daarvoor maken we dan een afspraak wanneer het u schikt. U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Op werkdagen zijn de openingstijden van 08.45 uur tot 17.15 uur. U kunt met ons een afspraak tijdens, maar eventueel ook buiten kantooortijden maken.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar www.quintes.nl/maastricht

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Adfiz

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor financiële- en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

SEH

Onze hypotheekadviseurs zijn door de SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur) ingeschreven in het Register Erkend Financieel Adviseur. Door de jaarlijks verplichte SEH-opleidingen en strenge gedragsregels kan uw hypotheekadviseur u voorzien van het beste financiële advies.

RMiA

Ons bedrijf heeft de registratie 'Register Makelaars in Assurantiën'. Dit betekent voor u dat ons bedrijf beschikt over een zeer hoge mate van deskundigheid en dat onze medewerkers hun functie gerelateerde kennis door scholing en training up-to-date houden.

RPA

Al onze pensioenadviseurs zijn gecertificeerd Register Pensioen Adviseur. Dat houdt in dat uw pensioenadviseur zich onderscheidt in pensioenadvies met integriteit, objectiviteit, deskundigheid en zorgvuldigheid.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij KiFid is 300.006903.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 58288988

- AFM/WFD vergunningsnummer 12010522
- Adfiz
- KiFid 300.006903
- SEH 8140
- RPA en RMIA

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010522. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders, voor onze particuliere en zakelijke relaties. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedere onderneming heeft één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van het bedrijfspand of de inventaris. Wellicht hebt u behoefte aan schadeverzekeringen die uw bedrijf beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Ook kunnen we u begeleiden bij verzekeringen ten behoeve van u en uw personeel. Denkt u bijvoorbeeld aan zorg-, arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekeringen. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen = vermogen

Als directeur of zzp'r wilt u graag uw pensioenvoorzieningen goed geregeld hebben. Een levensverzekering kan in deze situatie uitkomst bieden. Deze zijn er in veel vormen. Ook mogen wij het contact tussen u en de levens- en pensioenverzekeraars verzorgen.

Hypothecair krediet

Indien u een bedrijfspand koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Bij zo'n beslissing moet u als ondernemer op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Wij mogen u op het gebied van hypotheeken van advies dienen. Ook mogen wij namens u de onderhandelingen voeren met financiële instellingen om te komen tot een voor u passende offerte.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u nieuwe apparatuur moet aanschaffen of naar een ander pand wilt verhuizen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Ons kantoor mag u daarover adviseren en voor u de contacten onderhouden met de verstrekker van het krediet.

Pensioenvoorzieningen

Er zijn zeer veel mogelijkheden om pensioen op te bouwen. Ouderdomspensioen voor de oude dag of Nabestaandenpensioen voor partner e/o kinderen. Het Nederlandse pensioenstelsel is op drie pijlers gebaseerd. De eerste pijler wordt gevormd door de AOW. De tweede pijler is pensioenopbouw via de werkgever. In de derde pijler kunnen individuele aanvullende regelingen worden gekozen. Wij kunnen u wegwijs maken in deze opbouw en u adviseren omtrent uw mogelijkheden. Ook begeleiden wij graag de pensioenvoorzieningen voor uw werknemers.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Wij kunnen overigens met vrijwel alle aanbieders in Nederland zaken doen.

Wij zijn overigens ook ingeschreven als verzekeringsmakelaar in de Verzekeringskamer te Brussel. Ook voor Belgische belangen zijn wij uw aangewezen partner in advisering en bemiddeling.

Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen c.q. zullen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. Eventueel zal e.e.a. eerst na overleg met u worden uitgevoerd.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. De kosten van onze dienstverlening worden op verschillende wijzen vergoed.

Bij verzekeringen is onze fee (provisie) veelal ingebouwd in het premiebedrag welk u betaalt voor de betreffende verzekering. U betaalt rechtstreeks aan de aanbieder of aan ons, waarna de verzekeraar een deel van de premie aan ons uitkeert ter afdekking van onze bedrijfskosten.

Voor complexe producten (zoals o.a. hypotheek, pensioen, spaar- en beleggingsrekeningen of verzekeringen, lijfrente- rekeningen of verzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen), brengen wij een uurtarief voor onze dienstverlening in rekening en/of een vooraf overeengekomen fee c.q. abonnement.

Een minimum fee kan daarbij van toepassing zijn. Wij zullen u in deze situaties steeds over onze beloningsmethodiek informeren.

Onze uurtarieven zijn als volgt:

Relatiebeheerder particulier	€ 72,50
Relatiebeheerder zakelijk	€ 90,00
Schadebehandelaar	€ 80,00
Adviseur vermogensvorming	€ 135,00
Erkend hypotheekadviseur	€ 135,00
Register Pensioen Adviseur	€ 160,00
Register Makelaar in Assurantien	€ 180,00

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de samenstelling van uw personeelsbestand, of u recentelijk grote investeringen hebt gedaan in het pand of in machines. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

De financiële portefeuille van uw onderneming is pas compleet als alle onderdelen bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten voor uw bedrijf elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het in kaart brengen van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen binnen uw bedrijf, die van invloed kunnen zijn op het pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, nieuwe producten die u vervaardigt, uitbreiding van het wagenpark of het in dienst nemen van medewerkers.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Opmerking.

Op grond van onze samenwerking kunnen wij u, in overeenstemming met regelgeving van de Telecommunicatiewet, (digitale) nieuwsbrieven toesturen. Indien u wilt dat wij de nieuwsbrieven naar een ander e-mailadres versturen, of als u bezwaar heeft tegen het ontvangen van onze nieuwsbrieven, dan kunt u dit mailen naar maastricht@quintes.nl In onze nieuwsbrieven wordt u deze mogelijkheid eveneens geboden.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Interne klachtenregeling

Ons kantoor hanteert een interne klachtenregeling: een protocol dat stap voor stap beschrijft hoe wij een klacht in behandeling nemen. Deze regeling ligt altijd op ons kantoor ter inzage.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

KiFiD
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag
 Telefoon: 0900 – 355 22 48
 Mail: info@kifid.nl

Voor de behandeling van uw klacht zal KiFiD een bedrag aan kosten in rekening brengen.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Juli 2020