

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

Quintes Friesland B.V. tevens handelend onder de naam Quintes Verzekeren en Risicobeheer;

Van Maasdijkstraat 4; 8441 CM HEERENVEEN

Postbus 77, 8440 AB HEERENVEEN

T 0513-624195

F 0513-628429

E heerenveen@quintes.nl

I www.quintes.nl/heerenveen

KvK Noord Nederland onder nummer 55417884

AFM Registratie onder nummer 12041246

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Spaarrekeningen;

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Analyseren van uw wensen;
- Alternatieven aanbieden, waaruit u kunt kiezen;
- Motiveren van onze keuze;
- Aanvragen van de verzekering;
- Verzorgen (indien mogelijk) van voorlopige dekking;
- Opzeggen van de oude verzekering;
- Controleren van de verzekeringsdocumenten;
- Archiveren;
- Beheren van de door u afgesloten verzekering;
- Actueel houden van uw verzekering;
- Controleren premietarief;
- Verzorgen van de uitkering;
- Verzorgen premie incasso.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie afspraak met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen zijn van de directie. Wij zijn volledig onafhankelijk.

Ruime keuze in aanbod

Nederland kent meer dan 400 aanbieders op het gebied van financiële diensten. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze aanbieders kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen. Kortom wij behoren tot de ongebonden selectieve bemiddelaars. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid de producten van een aantal aanbieders kunnen adviseren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Samenspel Quintes en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij u:

- Informatie over lopende verzekeringen;
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie door te geven;
- Ontvangen stukken te controleren;
- Schades direct te melden;
- Eerlijke informatie te geven.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied van pensioenen en hypotheek. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel interne als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KIFID Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. Aansluitnummer 300.015131.