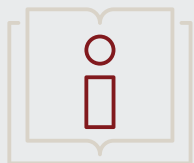


DIENSTENWIJZER

WAT KAN JIJ VAN ONS VERWACHTEN?



WIE ZIJN WIJ?

Quintes Verzekeren en Risicobeheer



Statutaire naam: Quintes Limburg B.V.
Handelsnaam: Quintes Verzekeren en Risicobeheer
Adres: Prins Hessen Casselstraat 15
6211 JZ Maastricht
Telefoon: 043-3618888
E-mail: maastricht@quintes.nl
Website: www.quintes.nl/maastricht
KVK-nummer: 58288988
AFM-nummer: 12010522
Kifid: 300.006903

PERSOONSgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, beschikken wij over persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig, conform de wettelijke eisen, mee om.



WIJ ZIJN ER VOOR JE!

Wij kijken ernaar uit je te mogen adviseren. Heb je vragen naar aanleiding van deze informatie? Neem dan contact met ons op of kom bij ons langs.

VERZEKEREN EN RISICOBEEHEER
QUINTES

1. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:

- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------------------|
| Schadeverzekeringen particulier en zakelijk | Zorgverzekeringen | Spaarrekeningen/Betaalrekeningen/Elektronisch geld | Premiepensioenvorderingen |
| Inkomensverzekering | Hypothecair krediet | Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen* (alleen adviseren)
<small>*Hierin wordt uitsluitend geadviseerd en niet bemiddeld.</small> | Pensioenverzekeringen |
| Vermogen | Consumptief krediet | | |

2. HOE GAAN WIJ TE WERK?



3. ONZE BELONING

Voor onze werkzaamheden kunnen wij worden beloond door de verzekeraar of een directe beloning van jou.

BELONING OP BASIS VAN PROVISIE

Voor schadeverzekeringen ontvangen wij van de verzekeraar een vergoeding die onderdeel vormt van de premie of, indien met de klant afgestemd, een directe beloning.

DIRECTE BELONING

Voor de volgende producten worden wij niet door een verzekeraar beloond:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hypotheken | <input type="checkbox"/> Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen |
| <input type="checkbox"/> Betalingsbeschermingsverzekeringen | <input type="checkbox"/> Uitvaartverzekeringen |
| <input type="checkbox"/> Levensverzekeringen | |

Bij de bemiddeling in deze producten maken wij vooraf een afspraak met je over onze beloning op basis van een vast tarief of een uurtarief.



4. KLACHTENPROCEDURE

Geschillenregeling:

Ben je van mening dat wij je klacht niet naar behoren hebben afgehandeld, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Adres. Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Mail. consumenten@kifid.nl
Web. www.kifid.nl

Tel. 070-333 8 999

Quintes Limburg B.V. staat ingeschreven onder nummer 300.006903

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat deze eerst is voorgelegd aan de financiële dienstverlener.

Je kunt er ook voor kiezen om een rechter over je geschil te laten beslissen. Als je het geschil al aan een geschillencommissie hebt voorgelegd, beoordeelt de rechter het geschil meestal niet nog een keer inhoudelijk.