

Quintes Noord Holland B.V. financiële dienstverlening

Onze werkwijze

In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij worden beloond, zodat u duidelijkheid heeft over onze dienstverlening en hoe u hiervoor betaalt.

Onze dienstverlening

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, vermogensopbouw en hypothecaire kredieten met:

- **Advies en bemiddeling:** wij adviseren over mogelijke oplossingen waarmee de klant zijn of haar wensen kan realiseren. Dat doen wij op grond van onze kennis van de producten van de financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Daarnaast verzorgen wij de contacten tussen u en de financiële instelling waar u een financieel product wilt afnemen.
- **Onderhoud , beheer en service:** wij verzorgen de administratie van uw persoonlijke gegevens, verzekeringen, hypotheek, oudedagsvoorziening etc. na aanschaf van uw financiële product. Ook voeren wij een periodieke controle uit of de afgesloten financiële producten nog aansluiten bij uw persoonlijke situatie en wensen. Daarnaast zijn wij er voor u om vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken over uw verzekeringen en andere financiële producten. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Ook in die situaties staan wij u zo goed mogelijk bij.

In onze vergelijkingskaart staat uitvoerig beschreven wie wij zijn, wat wij doen, waar wij voor staan en wat u van ons kunt verwachten.

Kosten

U betaalt ons rechtstreeks voor onze dienstverlening. De kosten kunnen bestaan uit advieskosten, kosten voor bemiddeling en kosten voor onderhoud, beheer en service. Doordat u ons rechtstreeks betaalt en wij niet langer worden beloond via provisie door de verzekeringsmaatschappij of de financiële instelling, kunnen wij onze onafhankelijkheid voor u duidelijk borgen en zijn onze kosten voor u als klant transparant. Precies zoals u dat van ons als financiële dienstverlener mag verwachten.

Opdrachtverlening

Indien u ons opdracht geeft voor dienstverlening, ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging staat beschreven hoe u ons betaalt: per gewerkt uur (urendeclaratie) of via een vast verrichtingentarief dat wij hebben afgesproken. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging gaan wij voor u aan de slag.

Serviceovereenkomst

Om u ook na aanschaf van de door u gewenste product(en) goed van dienst te kunnen zijn, gaan wij graag een serviceovereenkomst met u aan.

Een serviceovereenkomst is een contract waarbij wij met elkaar afspreken welke service en onderhoud wij in de toekomst plegen op de door u afgenomen financiële producten en welke vergoeding u daarvoor betaalt. De overeenkomst is modulair opgebouwd, waardoor u alleen betaalt voor de diensten die daadwerkelijk door u worden afgenomen. U gaat deze serviceovereenkomst aan voor de duur van 1 jaar met stilzwijgende verlenging per maand. De verrichtingen binnen de serviceovereenkomst zijn beschreven in het document 'Verrichtingen serviceovereenkomst', dat wij u bij het aangaan van de serviceovereenkomst zullen overhandigen.

Bij het afsluiten van een serviceovereenkomst ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging en onze voorwaarden serviceovereenkomst.

Indien u een serviceovereenkomst afsluit verlenen wij u een korting van 15% op ons uurtarief en ons verrichtingentarief.

Wenst u nadrukkelijk geen onderhoud op de door u via ons kantoor afgenomen producten, dan kunt u hiervan na overleg afstand doen. Indien u geen serviceovereenkomst afsluit, dan plegen wij geen actief onderhoud op uw financiële producten. U kunt ons dan op afroep tegen uurtarief inschakelen.

Overige informatie

Naast de serviceovereenkomst die wij met elkaar aangaan, zijn er nog andere uitingen en overeenkomsten, waarmee wij onze dienstverlening en samenwerking vastleggen en aan u kenbaar maken. Naast onze **vergelijkingskaart** zijn onze **Algemene Voorwaarden** van kracht op onze dienstverlening, ook in situaties dat wij u alleen adviseren maar u geen serviceovereenkomst wenst.